



Getwell 3 utas konyhai csapok telepítési és karbantartási utasítása

Bevezető

A konyhai csapok a leggyakrabban használt, így a legnagyobb igénybevételnek kitett háztartási eszközünk, ezért fontos, hogy kialakításuk robosztus legyen és ellenálló. A következőkben végig vezetjük a legfontosabb tudnivalókról az új konyhai csapjával kapcsolatban, hogy az hosszú évekig a konyhája dísze maradjon! Köszönjük, hogy a Getwell 3 utas csapjai közül választott!

Telepítés előtt

A GetWell csapokat úgy terveztük, hogy használatuk és telepítésük egyszerű legyen, akár szakember segítsége nélkül is könnyen elvégezhető legyen. Mielőtt megkezdí a telepítést, vegyünk át pár fontos teendőt

- Nézze meg a dobozt, hogy abban minden tartozék szerepel a csap mellett, mint 3db bekötős cső (2db 3/8"-os és 1 db 1/2"-os a szűrt vízhez), valamint egy 1/2" - 1/4" átalakító közcsavar gyorscsatlakozóval, a leggyakoribb vízszűrők csatlakoztatásához. Amennyiben ettől eltérő (1/4" vagy 1/2") csatlakozással rendelkezik a vízszűrője, forduljon a vízszűrő kereskedőjéhez közcsavarért.
- Óvatosan vegye ki a csapot a dobozából és győződjön meg annak sértetlenségéről. Amennyiben bármilyen hibát vél felfedezni, haladéktalanul értesítse a kereskedőt még a telepítés előtt. Telepítés után észrevett karcok adódhatnak a telepítésből, így az a garancia kizárását is okozhatja. Elbírálása minden esetben egyedi.
- A csap teste sárgaréz, mely különböző felületkezelést kapott (pl. krómozás, porszórás, stb). Telepítés előtt várja meg míg a csap átveszi a szoba hőmérsékletét. A különösen nagy hőmérséklet különbség abnormális viselkedést okozhat, mint pl. nehezen mozgó karok vagy hattyúnyak. Várjon pár órát a telepítéssel, míg a csap teste közel szobahőmérsékletű lesz.
- A 3 utas csapok szinte bármilyen vízszűrővel használhatóak. Csatlakoztathatja őket zárt rendszerű melegvíz tárolóhoz is. Figyelem! A nyílt rendszerű melegvíz tárolók (bojler) speciális, túlnyomás elengedő 3 utas csapot igényelnek! Ebből igen behatárolt a választék, és általában csak a melegvíz tároló gyártója által biztosított a megfelelő. További információért forduljon a melegvítároló gyártójához! A GetWell csapok nem használhatóak nyílt rendszerű melegvítárolókkal! Amennyiben van rá lehetősége, javasoljuk, hogy cserélje a melegvítárolót zárt rendszerűre vagy már eleve olyat szerezzen be. Az árkülönbség minimális! Nem csak praktikusabb, de továbbá nincs megkötés a csap választékban sem!
- Minden csap csomagolás előtt nagynyomású vízteszten esik át, kiszűrve a gyártási hibát. Így ha a csapon vagy a dobozában pár csepp vizet talál, az teljesen normális, nem jelenti a termék hibáját, vagy azt hogy használt lenne!
- A mozgó alkatrészeknél, mint a karok vagy a hattyúnyak, élelmiszeripari szilikonzsír található, így ha annak nyomait találja meg a csap testén, az szintén nem hiba!



- Telepítés előtt feltétlen engedje ki a hideg és melegvíz vezetéket a sarokszelepeknél! Lehetőleg nagy nyomással, azaz nyissa ki teljesen a sarokszelepet és így engedjen ki legalább 10-15L vizet. Használjon flexibilis bekötő csövet és vödröt.
- A hosszútávú garancia feltétele, hogy minden esetben használjon központi vízszűrőt a vízvezetékéből jövő lebegő szennyeződések és rozsda ellen! Legalább 100 mikronos finomságút, de a kerámia betétek hosszútávú garanciájához használjon legalább 50 mikronos, vagy a tökéletes szűréshez használjon 5 mikronos központi szűrőt! Ilyen pl. a 3M által gyártott AP055T rendszer, mely nagy kapacitással, minimális nyomáseséssel és hosszú élettartammal bír, mely használata megvédi háztartása minden eszközét.
- Ha önnél kemény a víz (8-30 nk°) javasoljuk központi vízkőgátló használatát, mint pl. a 3M SF18-S vízkőgátló rendszer a háztartási berendezések védelme érdekében, illetve ha önnél 30 nk° feletti a vízkeménység, javasoljuk vízlágyító használatát is, akár kombináltan a két rendszert. A hosszútávú garancia feltétele 8 nk° felett a vízkőgátló vagy vízlágyító használata!
- Győződjön meg róla, hogy a konyhapulton vagy a mosogatón legalább 35mm átmérőjű, sorja mentes, előkészített furat van.

Telepítés

Az alábbi sematikus ábra jelképezi a 3 utas csaptelepet, bekötött vízszűrővel együtt. Az ábrán lévő vízszűrő csak példa, bármilyen más típus és kialakítás illeszthető a csaphoz. (A vízszűrő nem része a csapnak)!

1. **A beszerelés előtt öblítse át a vízellátó vezetékeket, hogy eltávolítsa a szennyeződéseket és törmeléket (FONTOS). Függetlenül attól, hogy új vagy régi a lakás és a vízvezeték.**
2. A telepítés megkezdése előtt zárja el a fő vízellátást
3. Szedje ki a dobozból a csapot és csavarja be a csap talpát, és helyezze bele az ebbe illő gumigyűrűt. Ez fog felfeküdni a konyhapultra.
4. Alulról tekerje be a hideg- és melegvíz flexibilis bekötő csövét. A dupla O gyűrűvel rendelkező bekötő csövet elégséges kézzel becsavarni, nem kell hozzá szerszám. Figyeljen rá, hogy ne törje meg a csövet, illetve a fémszövet ne gyűrődjön! Ne használjon sérült vagy gyűrődött bekötő csövet, mely később szivárgáshoz vezethet!
5. Szedje le a rögzítő anyát, alátétet és a gumi tömítést a sárgaréz menetes bekötő csőről.
6. Bújtassa át a már becsavart 2db flexibilis bekötő csövet a menetes sárgaréz bekötő csövön keresztül.
7. Illesze a csapot felülről az előkészített furatba, majd alulról tegye fel rá előbb a gumi alátétet, majd a fém gyűrűt, és végül a menetes anyát. Rögzítse a csapot a konyhapulthoz a menetes anyával, illetve a kontra csavarokkal, mikor beállította a csap pozícióját a pulton.
8. Most alulról csavarja be a 3., a szűrt víz bekötő csövét kézzel. Kizárásos alapon már csak 1 üres furat van, így könnyebb beletalálni, mintha alulról kellene mind a 3 bekötőcsövet betekerni a megfelelő helyre.
9. Győződjön meg arról, hogy a meleg/hideg flexibilis bekötő csövet megfelelően csatlakoztatta. Ha szemben áll a sarokszelepekkel, akkor csatlakoztassa a melegvíz-csövet a balra lévő sarokszelepre, a hidegvízcsövet pedig a jobbra lévő sarokszelepre. Amennyiben rendelkezik központi vízlágyító berendezéssel, és külön ág van a csapvíznek (3. sarokszelep), úgy konzultáljon a gépészával, hogy melyik kiállítás a lágy hideg és meleg, illetve a csapvíz!



10. Ha rendelkezik vízszűrővel, akkor annak kivitelétől függően szükség lehet a hidegvíz T elágaztatására, mely szerelvényt minden esetben a vízszűrő egység kell, hogy tartalmazzon!
11. Szükség szerint a vízszűrő telepítését követően csatlakoztassa a ½”- ¼” átalakító közcsavar gyorscsatlakozó ½”-os oldalát a csap 3. ágára, vagyis a rövidebb flexibilis bekötő csőbe.
12. A beszerelés után ellenőrizze a szivárgást, és győződjön meg arról, hogy minden csatlakozás biztonságosan tömített.



Tisztítás és karbantartás

A megfelelő tisztítás és karbantartás elengedhetetlen egy olyan eszköz esetében, mint a leggyakrabban használt konyhaeszköz, a konyhacsap esetében ahhoz, hogy hosszú évekig konyhája díszé maradjon.

Rendszeres tisztítás:

- Minden használat után törölje le a kifröccsent vizet a csapról, megakadályozva ezzel a vízkő és egyéb opálos lerakódást a felületen. Kifejezetten felhívjuk a figyelmét, hogy ehhez puha szivacsot vagy textilanyagot használjon, esetleg szarvasbőrt, ami nem karcolja a csap felületét.
- Kifejezetten ne használjon mikroszálas terméket, mely ugyan jó nedvszívó képességgel rendelkezik, de karcolja az érzékeny, festett felületeket.
- Kisebb szennyeződések esetén használjon meleg szappanos vizet és egy puha szivacsot vagy rongyot a csap külső felületének tisztításához!
- Ügyeljen arra, hogy alaposan öblítse le a szappanos maradványokat, hogy elkerülje a vízkő és egyéb opálos lerakódásokat. Figyeljen az olyan pozitív élekre, ahol megülhet a víz.

Vízkő eltávolítása:

- Ha a csapon vízkő lerakódások keletkeznek, használjon ecetes oldatot (ecet és víz arányától függően) vagy speciális vízkőoldószert.
- Áztassa be a vízköves részeket az ecetes oldatba vagy vízkőoldóba, majd hagyja hatni néhány percig! Kifejezetten felhívjuk a figyelmét, hogy a pár perces behatási időn túl ne hagyja a vízkőoldót a felületen, mert az idővel megmarja a felületet és a festék lepattanhat!
- Használjon puha rongyot, és törölje le a vízkő lerakódásokat. Ügyeljen arra, hogy ne használjon karcoló eszközöket, mivel ezek megrongálhatják a csap felületét!
- A folyamat utolsó lépéseként bő vízzel mossa le a maradék vízkőoldót a csap festett felületeiről, majd törölje szárazra a csapot! Figyeljen az olyan pozitív élekre, ahol megülhet a víz.
- Figyelem! A túlzott vízkőoldó és/vagy erős súrolásból adódó felületi sérülésekre nem vonatkoznak az általános garancia feltételei!
- Ha önnél kemény a víz (>8 nk°) javasoljuk, hogy használjon központi vízkőgátlót, mint amilyen a 3M által gyártott SF18-S vagy használjon helyi vagy központi vízlágyító berendezést.

Általános Garancia Feltételei

A GetWell csapokra vonatkozóan a gyártó és forgalmazó - a törvényi előírásoknál jóval hosszabb - 5 éves kiterjesztett garanciát biztosít az ebben a dokumentumban részletezett feltételek teljesítése esetén. Fontos hangsúlyozni, hogy a kiterjesztett garancia nem vonatkozik a kopó és mozgó alkatrészekre, például a tömítésekre és cserélhető kerámia betétes szelepekre. Ezek élettartama jelentősen függ a használati körülményektől, a vízminőségtől (szennyezettség, keménység) és a gondos karbantartástól. A GetWell csapok lakossági felhasználásra tervezettek és kifejezetten hosszú ideig megőrzik gyári állapotukat kellő gondoskodás mellett.

Garancia időn belüli meghibásodás esetén a gyártó és a forgalmazó fenntartja magának a jogot, hogy a hibás terméket cseréli vagy javítja (pót alkatrész használatával)! A csere alkatrészt díjmentesen biztosítja, de az alkatrész cseréjével kapcsolatos ki- vagy beszerelési díjakat nem



fedezi a garancia. A termék javítását gyártó vagy forgalmazó megbízottja saját műhelyében végzi, a termék visszaküldése után, melyet megrendelő biztosít saját költségén, a forgalmazói ÁSZF-ben leírtak alapján. A kiterjesztett garancia csak természetes személyeket illet meg!

Hibaelhárítás

Probléma	Lehetséges hibaok	Megoldási javaslat
A csap csepeg a kifolyónál	1. A kerámia betétes szelep alá szennyeződés került vagy kikopott 2. A vízkő rakódott le a szelepből.	1. Zárja el a vizet! Szerelje le a mozgató kart a piros-kék mandzsetta alatti hernyócsavar (vagy a mozgató kar kicsavarása alatti csavar) meglazításával, majd tekerje le a takaró lemezt és csavarja ki az alatta található rögzítő anyát. Nézze meg, hogy van-e szennyeződés a szelep alatt, majd illessze azt vissza a helyére (legyen figyelemmel a pozicionáló tüskékre). Szorítsa meg a rögzítő csavarral a szelepet a megfelelő pozícióban, majd csavarja vissza a takaró lemezt, végül rögzítse a mozgató kart a hernyócsavarral. Ha szennyeződés került a szelep alá, mindenképp javasolt a vízvezeték rendszer kimosatása és központi (5 mikronos) szűrő beszerelése! 2. Alkalmazzon vízkőgátló vagy vízlágyító berendezést.
A csap csepeg a szelep vagy mozgató kar alatt	1. A kerámia betétes szelep nem ül a helyén megfelelően vagy kilazult 2. A kerámia betétes szelep tömítése meghibásodott.	1-2. Zárja el a vizet! Szerelje le a mozgató kart a piros-kék mandzsetta alatti hernyócsavar (vagy a mozgató kar kicsavarása alatti csavar) meglazításával, majd tekerje le a takaró lemezt és csavarja ki az alatta található rögzítő anyát. Cserélje ki a szelepet, majd illessze az újat vissza a helyére (legyen figyelemmel a pozicionáló tüskékre). Szorítsa meg a rögzítő csavarral a szelepet a megfelelő pozícióban, majd csavarja vissza a takaró lemezt, végül rögzítse a mozgató kart a hernyócsavarral.
Átfolyás van szűrt víz és a csapvíz között a kifolyóknál	1. A hattyúnyak tövében lévő tömítések meghibásodhattak.	1. Lazítsa meg a hattyúnyak tövében, a csap hátsó oldalán lévő imbuszos hernyócsavart, majd óvatosan húzza ki a hattyúnyakat a helyéről. Cserélje ki a tömítő O gyűrűket.
Csepegés a konyhapult alatt	1. Hibás tömítés, vagy nem eléggé meghúzott csatlakozások 2. A csep test esetleg meghibásodott	1. Húzza utána a csatlakozásokat a csap tövében, illetve a sarokszelepnél. Ha szükséges, cserélje ki a hollandier alatti tömítéseket. 2. Cserélje a csap testet (értesítse az értékesítőt) 3. Cserélje ki a flexibilis bekötő csöveket



	3. A bekötő csövek megtörtek	
Kifolyónál szabálytalan a víz kifolyása vagy alacsony a víznyomás	1. A perlátor eltömődött 2. Vízköves a perlátor	1. Csavarja le a perlátort (vagy a hattyúnyakat) és mosassa vissza perlátort 2. Csavarja le a perlátor és tisztítsa meg. Használjon vízkőgátlót vagy vízlágyítót.
Lekopott a festék a csapon	1. Nem megfelelő tisztítás és karbantartás 2. Gyári hiba	1. Kerülje az erős súrolást vagy a gyakori vízkőoldást. Ha szükséges, akkor csak az előírt módon. Minden használat után törölje szárazra a csapot. Végső soron a csap kezelő elemei, alkatrészei cserélhetőek, de nem tartozik a garanciális problémák alá! 2. A nem megfelelő festésből adódó hibák jellemzően a használat első 30 napjában a felszínre kerülnek. A csap cseréjével vagy javításával kapcsolatban vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval.

A GetWell csapok magyarországi importőre a Yellow Labs Kft. Kérdés vagy hiba esetén forduljon az ügyfélszolgálathoz. Bővebb információt itt talál: www.primaviz.hu